

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA BIBLIOTECA FLORESTAN FERNANDES: O IMPACTO DO DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIAS DE SOFTWARE LIVRE NA MELHORIA DA DINÂMICA DO ACESSO AOS CONTEÚDOS DIGITAIS PRODUZIDOS NA FACULDADE DE FILOSOFIA, LETRAS E CIÊNCIAS HUMANAS DA USP

*Maria Imaculada da Conceição, Thiago Verissimo

Universidade de São Paulo

*E-mail: imak@usp.br

Introdução

A revolução digital transformou profundamente a maneira como interagimos com a informação e o conhecimento. Esta mudança é notável em bibliotecas, especialmente as universitárias, que servem a uma audiência cada vez mais conectada e ávida por utilizar tecnologia para acessar os recursos da biblioteca. As bibliotecas universitárias sempre foram pilares da academia, servindo como repositórios de conhecimento, facilitadoras de pesquisa e provedoras de serviços essenciais para estudantes e professores. No entanto, à medida que a sociedade ingressou na era digital, essas instituições se depararam com a necessidade de se adaptar às novas demandas e expectativas. Este trabalho explora o desenvolvimento e implementação de dois sistemas baseados em software livre e seus impactos na melhoria do funcionamento em relação ao atendimento digital na biblioteca Florestan Fernandes da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH) da Universidade de São Paulo (USP). Examina-se como a adoção dessas soluções a eficiência e a adaptabilidade da biblioteca, capacitando-a a enfrentar os desafios contemporâneos do mundo acadêmico.

Objetivo

Apresentar as soluções desenvolvidas com softwares livres para tornar acessível os conteúdos acadêmicos produzidos na FFLCH.

Metodologia

A Biblioteca Florestan Fernandes tem incrementado, por meio de diversos projetos, o conteúdo digital produzido pelos docentes da FFLCH/USP. No entanto, não havia uma forma de permitir o acesso mediado a essa produção, pois os variados tipos de documentos têm diferentes permissões, considerando a Lei de Direitos Autorais vigente (Brasil, 1998). Os sistemas desenvolvidos pela equipe da FFLCH/USP servem de apoio ao Dedalus, que é o Banco de Dados Bibliográficos da USP, e complementam tanto a Biblioteca Digital de Trabalhos Acadêmicos e a Biblioteca Digital de Produção Intelectual, já que essa ainda não desenvolveu uma forma de mediar o acesso aos documentos que estão sob alguma restrição.

O framework Laravel (<https://laravel.com/>) é usado como padrão nos sistemas da FFLCH/USP e é uma escolha altamente vantajosa, pois é amplamente reconhecido por sua facilidade de desenvolvimento, sua sintaxe elegante e intuitiva simplifica a criação de funcionalidades complexas, poupando tempo e recursos valiosos. Além

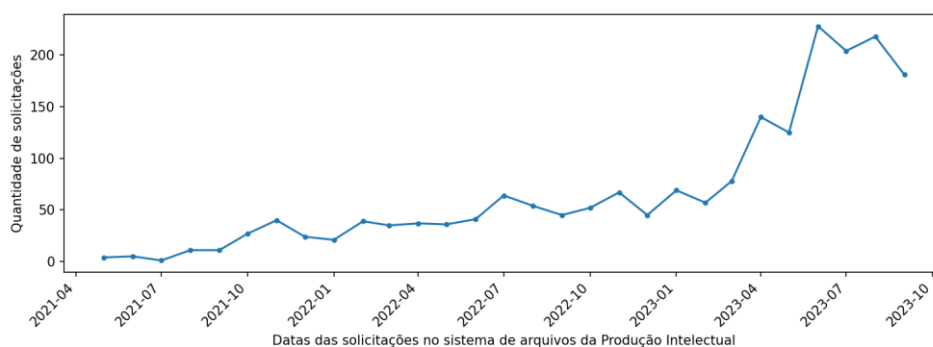
disso, o Laravel desfruta de uma comunidade de desenvolvedores ativos, garantindo um tempo de vida longínquo para nossos projetos (Laravel, 2023). Por fim, o Laravel oferece uma solução abrangente e robusta para atender às demandas de sistemas acadêmicos modernos, como os desenvolvidos por nós.

A equipe da Biblioteca Florestan Fernandes é responsável pelo povoamento do sistema, com arquivos digitalizados pela própria equipe e por empresas contratadas.

Resultados

Um sistema de repositório da produção intelectual é uma plataforma online que armazena e organiza trabalhos acadêmicos, artigos, e outros tipos de conteúdo intelectual. Ele deve garantir a proteção dos direitos autorais, controlando o acesso aos arquivos e permitindo solicitações de acesso ou download, garantindo o cumprimento das políticas de uso. Isso facilita a disseminação controlada e legal de conhecimento acadêmico e científico. O Sistema de Produção Intelectual da FFLCH obteve 1959 solicitações de acessos a arquivos desde sua criação em 2021. Atendimentos que antes eram feitos presencialmente, na maioria, agora estão sendo conduzidos de maneira digital e gratuita, graças ao nosso sistema, que viabilizou o aumento na procura por esse serviço. Como exemplo, em 2021 tivemos 123 solicitações, em 2022 foram 536, e em 2023 chegamos a 1300, o que mostra o potencial para atingir um público cada vez maior. Além da abrangência, pois registramos solicitações de outros estados do Brasil e também de outros países. O gráfico 1 representa a quantidade de solicitações de atendimentos agrupados mensalmente no Sistema de Produção Intelectual:

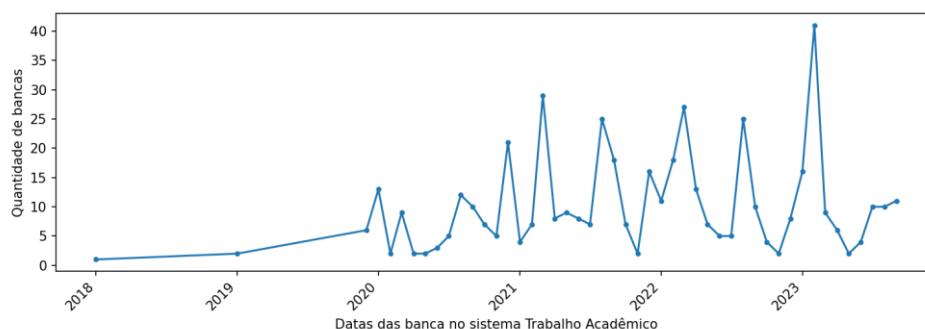
Gráfico 1 - quantidade de solicitações de atendimentos agrupados mensalmente no Sistema de Produção Intelectual



Fonte: dos autores

O Sistema de Trabalho Acadêmico controla o fluxo para organização dos trabalhos de finalização do curso de graduação, desde o agendamento da banca, pareceres dos membros, até a publicação do trabalho final. Seu lançamento foi em 2021 e até o momento conta com 484 trabalhos agendados e publicados.

Gráfico 2 - Quantidade de bancas, agrupadas mensalmente, no Sistema Trabalho Acadêmico



Fonte: dos autores

Com esse sistema, pudemos otimizar todo o processo que envolve vários participantes, desde o próprio aluno, que produz o trabalho, o professor (orientador), a secretaria de departamento e a biblioteca, responsável pela publicação na Biblioteca Digital de Trabalhos Acadêmicos (BDTA) da USP. Além de permitir que todos os envolvidos possam acompanhar as etapas do processo.

Conclusão:

Com a implementação dos Sistemas de Produção Intelectual e de Trabalho Acadêmico, a Biblioteca Florestan Fernandes da FFLCH/USP demonstrou sua capacidade de se adaptar às demandas digitais da comunidade acadêmica. Os resultados são claros: um aumento significativo nas solicitações de acesso aos conteúdos acadêmicos, uma transição bem-sucedida do atendimento presencial para o atendimento digital e uma expansão do alcance para além das fronteiras do Brasil.

Além disso, a eficiência e a adaptabilidade do Sistema de Trabalho Acadêmico simplificaram e aprimoraram o processo de finalização de cursos de graduação, beneficiando alunos, professores e administradores da universidade. O uso do framework Laravel provou ser uma escolha sólida, permitindo o desenvolvimento eficaz e sustentável dessas soluções.

Estamos orgulhosos dos resultados alcançados até o momento, mas reconhecemos que a evolução tecnológica é contínua. Portanto, estamos comprometidos em continuar aprimorando nossos sistemas, adicionando mais funcionalidades, melhorando a experiência do usuário e mantendo-nos atualizados com as melhores práticas tecnológicas.

Referências

BRASIL. Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências. **Lei No. 9.610**. Brasília: Diário Oficial [Da República Federativa do Brasil], 19 fev. 1998. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9610.htm. Acesso em: 01 out. 2023.

LARAVEL. **Documentação oficial do Laravel**. Disponível em: <https://laravel.com/docs/10.x>. Acesso em: 01 out. 2023

Palavras-chave:

Framework Laravel. Softwares livres. Atendimento ao usuário digital. Disseminação de conhecimento. Sistemas acadêmicos.