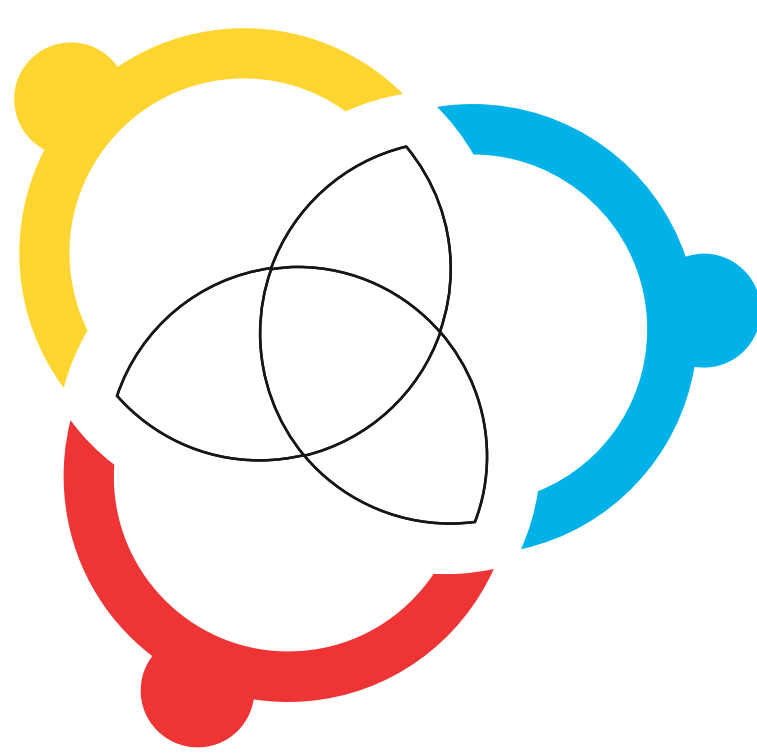




GESTÃO DE INTERCÂMBIO ACADÊMICO: O SISTEMA DE INTERCÂMBIO DA FFLCH

Márcia Casseiro da Silva (USP – marcia.silva@usp.br)
Thiago Gomes Veríssimo (USP – thiago.verissimo@usp.br)
Vivian Pamella Viviani de Castro (USP – vivis@usp.br)

Introdução

A mobilidade acadêmica gera um volume expressivo de processos para a validação dos créditos obtidos em instituições externas. Esses processos exigem tramitação de documentos e aprovação por múltiplas instâncias. Nesse cenário, foi desenvolvido um sistema para gerenciar e automatizar a tramitação dos processos de aproveitamento de créditos.

Objetivo

Apresentar o Sistema de Intercâmbio da FFLCH, aplicação em código aberto desenvolvida para gerenciar, automatizar e acompanhar os pedidos de aproveitamento de créditos de alunos intercambistas, desde a submissão dos documentos até a conversão e incorporação dos créditos no histórico acadêmico.

Metodologia

O sistema foi desenvolvido em Laravel e adota uma arquitetura orientada a processos para mapear o fluxo de aprovações. Integra interfaces para estudantes, docentes e secretarias e prevê mecanismos para inclusão dos dados no sistema corporativo da USP.

PEIDIDOS	PAISES	MEUS PARCERES	RELATORIOS			
Número USP ou nome do aluno(a) Status						
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 55 56						
Número USP	Nome	Tipo do Intercâmbio	Curso	Instituição	Status	Última atualização do status em
---	---	Regular	Ciências Sociais	Universidad Nacional de Colombia	Em elaboração	
---	---	Regular	Letras	Università per Stranieri di Siena	Análise	10/09/2026 12:55
---	---	Regular	Letras	Université Lumière Lyon 2	Em elaboração	
---	---	Regular	Letras	Université de Paris-Sorbonne (Paris IV)	Análise	03/09/2026 13:48
---	---	Regular	Letras	Université de Paris-Sorbonne (Paris IV)	Análise	03/09/2026 00:30
---	---	Regular	Geografia	Université Paris Nanterre	Análise	03/09/2026 15:32
---	---	Regular	Geografia	Sofia University St. Kliment Ohridski	Finalizado	08/09/2026 17:27
---	---	Regular	Letras	Moscow State Linguistic University	Em elaboração	
---	---	Regular	Letras	Universität Leipzig	Análise	09/09/2026 11:08
---	---	Regular	Letras	Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT	Em elaboração	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 55 56						

Resultados

Desde sua implantação, em janeiro de 2022, o sistema processou 470 solicitações de aproveitamento de créditos. Seu uso eliminou trâmites em papel e reduziu o tempo médio de tramitação de 30 para 10 dias, uma redução de 66,7%. O sistema ampliou a transparência para os estudantes e otimizou o trabalho das comissões na análise, conversão e registro dos créditos.

Conclusão

O sistema demonstrou ser uma solução eficaz para a governança dos processos de aproveitamento de créditos. Ao estruturar um fluxo complexo de aprovações em uma plataforma única, intuitiva e auditável, aumentou a eficiência administrativa, a transparência e a confiabilidade na consolidação dos históricos escolares.

Referências

FACULDADE DE FILOSOFIA, LETRAS E CIÊNCIAS HUMANAS. Sistema de Gestão de Intercâmbio FFLCH: Plataforma para gerenciamento de fluxo de equivalência de créditos de mobilidade acadêmica. Versão 1.0. GitHub, 2026. Acesso em: 21 jul. 2026.

PAIM, R.; CARDOSO, V.; CAULLIRAUX, H.; CLEMENTE, R. Gestão de processos: pensar, agir e aprender. Porto Alegre: Bookman, 2009.

Agradecimentos

Agradecemos à organização do CONPUESP pela oportunidade de apresentar este trabalho e à Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH) e à Faculdade de Educação (FE) da Universidade de São Paulo pelo apoio institucional e pela colaboração no desenvolvimento e aprimoramento de iniciativas voltadas à gestão da mobilidade acadêmica e à internacionalização.